



# Feitenkaart RTHA

## Omnibussenquête 2023

### Achtergrond

Op verzoek van diverse afdelingen van de gemeente Rotterdam voert de gemeentelijke afdeling Onderzoek en Business Intelligence jaarlijks in het begin van het jaar een Omnibussenquête uit onder Rotterdammers van 16 tot en met 85 jaar. Het betreft een enquête die naar eigen keuze schriftelijk dan wel via internet kan worden ingevuld, waarbij via aanvullend mondeling veldwerk door een gespecialiseerd extern bureau extra zorg wordt besteed aan voldoende respons onder Rotterdammers met een migratieachtergrond.

In de Omnibussenquête 2023 zijn vragen opgenomen over de luchthaven Rotterdam The Hague Airport (RTHA). In deze feitenkaart worden de resultaten beschreven.

De respons op de Omnibussenquête bedroeg dit jaar 24 procent, en is daarmee hoger dan vorig jaar (21%). Omdat de respons vorig jaar weer flink was afgenomen, zijn voor 2023 enkele veranderingen in de aanpak doorgevoerd (waaronder een extra herinneringsbrief). Aannemelijk is dat door deze aanpassingen de respons ten opzichte van vorig jaar weer wat is toegenomen. Het nu gerealiseerde responspercentage is vergelijkbaar met de respons op andere enquêtes in Rotterdam, zoals de enquêtes voor het Wijkprofiel en de Veiligheidsmonitor.

Dankzij aanvullend mondeling veldwerk onder Rotterdammers met een migratieachtergrond is ook deze groep Rotterdammers voldoende in de respons vertegenwoordigd. De uitkomsten kunnen dan ook nog steeds vergeleken worden met uitkomsten uit eerdere Omnibussenquêtes. Wel is, net als voorgaande jaren, enige voorzichtigheid geboden bij het trekken van stellige conclusies.



## Het belang van RTHA

Zes op de tien Rotterdammers van 16 tot en met 85 jaar vindt het belangrijk dat Rotterdam een eigen luchthaven heeft (zie onderstaande tabel). Ruim een kwart vindt dat niet, en de overige 12 procent heeft hier geen mening over. Deze percentages zijn nagenoeg gelijk aan die van 2022. Ten opzichte van 2021 en eerder is het aandeel Rotterdammers dat het belangrijk vindt dat Rotterdam een eigen luchthaven heeft, aanmerkelijk kleiner (en het aandeel dat dit niet belangrijk vindt, aanmerkelijk groter).

Tabel 1. Vindt u het belangrijk dat Rotterdam een eigen luchthaven heeft?

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Ja	74%	77%	76%	70%	63%	59%
Nee	11%	13%	15%	12%	27%	28%
Geen mening	15%	10%	9%	18%	10%	12%

## Het gebruik van RTHA

In tabel 2 is te zien dat 59 procent van de Rotterdammers wel eens gebruik maakt van RTHA voor vakantiereizen; 12 procent meer dan één keer per jaar, en 47 procent één keer per jaar of minder. De overige 40 procent maakt nooit gebruik van deze luchthaven voor vakantiereizen. Hiermee is het gebruik voor vakantiereizen ten opzichte van vorig jaar nagenoeg hetzelfde, maar wel iets minder dan in voorgaande jaren.

In de tabel is ook te zien dat één op de tien Rotterdammers (8%) wel eens gebruik maakt van RTHA voor zakelijke reizen; 2 procent meer dan één keer per jaar, en 6 procent één keer per jaar of minder. De overige 92 procent maakt nooit gebruik van deze luchthaven voor zakelijke reizen. Er lijkt sinds 2018 een voorzichtige neergaande trend van zakelijke gebruikers te zijn.

Tabel 2. Maakt u wel eens gebruik van deze luchthaven voor vakantiereizen/zakelijke reizen?

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Voor vakantiereizen:</b>						
Ja: meer dan 1 keer per jaar	19%	15%	15%	15%	12%	12%
Ja: 1 keer per jaar of minder	42%	46%	47%	48%	47%	47%
Nee, nooit	40%	39%	38%	37%	41%	40%
<b>Voor zakelijke reizen:</b>						
Ja: meer dan 1 keer per jaar	5%	4%	4%	3%	3%	2%
Ja: 1 keer per jaar of minder	9%	8%	8%	7%	7%	6%
Nee, nooit	85%	88%	88%	90%	90%	92%



## Waardering van de bestemmingen

Van de Rotterdammers die weleens gebruik maken van Rotterdam The Hague Airport voor vakanties worden de vakantiebestemmingen door 37% als voldoende tot goed beoordeeld (zie tabel 3). Van 41 procent mogen het er meer zijn, 12 procent zou andere bestemmingen willen, en van 6 procent mogen het er minder zijn (deze categorie is in 2020 toegevoegd). Dertien procent weet het niet of heeft hier geen mening over.

Doordat er in 2020 een antwoordcategorie is toegevoegd, zijn de uitkomsten ten opzichte van 2018 en 2019 niet één-op-één met elkaar te vergelijken. Wel is duidelijk dat de percentages ongeveer gelijk zijn aan die van 2022, en dat ten opzichte van 2021 en eerder een kleiner aandeel Rotterdammers meer en/of andere vakantiebestemmingen zou willen.

Tabel 3. Wat vindt u van de vakantiebestemmingen van RTHA?

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Voldoende / goed	32%	34%	35%	34%	36%	37%
Het mogen er meer zijn	52%	53%	55%	49%	40%	41%
Wil andere bestemmingen	11%	11%	17%	17%	12%	12%
Het mogen er minder zijn			4%	4%	6%	6%
Weet niet / geen mening	12%	12%	6%	13%	14%	13%

Van de Rotterdammers die weleens gebruik maken van Rotterdam The Hague Airport voor zakelijke reizen worden de zakelijke bestemmingen door 42 procent als voldoende tot goed beoordeeld (zie tabel 4). Van een even groot aandeel mogen het er meer zijn, vijftien procent zou andere bestemmingen willen. Zestien procent weet het niet of heeft hier geen mening over.

Bij de zakelijke bestemmingen zien we in 2023 ten opzichte van 2022 en 2021 een fikse stijging van het aandeel dat meer en/of andere bestemmingen wenst. De percentages benaderen weer die van 2020 en eerder.

Tabel 4. Wat vindt u van de zakelijke bestemmingen van RTHA?

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Voldoende / goed	33%	32%	43%	43%	47%	42%
Het mogen er meer zijn	55%	52%	46%	37%	29%	42%
Wil andere bestemmingen	10%	9%	13%	13%	10%	15%
Het mogen er minder zijn			4%	1%	7%	0%
Weet niet / geen mening	9%	15%	10%	15%	18%	16%



## Gebruik van andere luchthavens

Iets meer dan driekwart van de Rotterdammers (77%) maakt wel eens gebruik van een andere luchthaven. Dat betekent dat bijna een kwart van de Rotterdammers nooit van een andere luchthaven gebruik maakt. Dit aandeel is ten opzichte van vorig jaar toegenomen. Het aandeel Rotterdammers dat meer dan 1 keer per jaar gebruik maakt van een andere luchthaven is in 2023 gelijk aan dat van 2022, maar is vergeleken met 2021 en eerder aan het afnemen.

Tabel 5. Maakt u wel eens gebruik van een andere luchthaven?

	2019	2020	2021	2022	2023
Ja: meer dan 1 keer per jaar	30%	29%	31%	24%	24%
Ja: 1 keer per jaar of minder	48%	53%	53%	55%	53%
Nee, nooit	22%	18%	16%	21%	23%

## Reden voor gebruik van RTHA

Aan de respondenten die wel eens gebruik maken van de luchthaven Rotterdam The Hague Airport is gevraagd waarom ze dan voor deze luchthaven kiezen. Daarbij kon men één of meer antwoordmogelijkheden kiezen, en/of een andere reden in eigen bewoordingen verwoorden. Tachtig procent van de gebruikers vindt dat de luchthaven makkelijk bereikbaar is, iets meer dan de helft noemt de snelle in- en uitcheektijden en/of vindt de luchthaven kleinschalig en overzichtelijk. Bijna een kwart noemt de goede parkeermogelijkheden. Andere redenen die worden genoemd zijn de bestemming, de nabijheid en de prijs.

Ten opzichte van 2021 en 2022 worden de vier meest genoemde redenen om voor RTHA te kiezen vaker genoemd.

Tabel 6. Waarom kiest u voor RTHA?

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Makkelijk bereikbaar	84%	76%	76%	79%	73%	80%
Snelle in- en uitcheektijden	56%	56%	56%	49%	48%	55%
Kleinschalig en overzichtelijk	54%	55%	57%	51%	50%	53%
Goede parkeermogelijkheden	27%	23%	21%	23%	20%	23%
Anders: dichtbij*	5%	6%	5%	5%	4%	4%
Anders: de bestemming*	1%	6%	4%	3%	6%	3%
Anders: goedkoop/ goedkoper*	1%	3%	3%	2%	3%	3%
Anders, overig	2%	2%	1%	4%	3%	2%



## Openbaar vervoer naar RTHA

Ten slotte is aan alle respondenten nog gevraagd wat ze vinden van het openbaar vervoer naar RTHA. Bijna een kwart van de Rotterdammers (23%) zou nooit gebruik maken van het openbaar vervoer als ze naar deze luchthaven gaan. 24 procent vindt het goed zoals het nu is, 23 procent vindt dat het verbeterd zou moeten worden en de overige 30 procent weet het niet of heeft hier geen mening over. Zie tabel 7.

Te zien is dat men in 2022 en 2023 ten opzichte van voorgaande jaren vaker zegt dat men nooit gebruik zou maken van het openbaar vervoer als men naar deze luchthaven gaat. Bij de andere antwoorden zijn er geen eenduidige trends te ontdekken.

Als we alleen kijken naar de antwoorden van de gebruikers van de luchthaven, blijkt dat 15 procent van hen nooit gebruik zou maken van het openbaar vervoer, 31 procent vindt het goed zoals het nu is, 31 procent vindt dat het verbeterd zou moeten worden en de overige 24 procent weet het niet of heeft hier geen mening over.

Gebruikers vinden in 2023 minder vaak dat het openbaar vervoer naar RTHA goed is zoals het is. In lijn daarmee vindt een groter aandeel gebruikers dat het openbaar vervoer verbeterd zou moeten worden.

Tabel 7. Wat vindt u van het openbaar vervoer naar RTHA?

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Iedereen:</b>						
Niet van toepassing: zou er nooit gebruik van maken naar deze luchthaven	23%	17%	14%	18%	25%	23%
Het is goed zoals het is	21%	21%	27%	27%	27%	24%
Het zou verbeterd moeten worden	20%	23%	24%	21%	20%	23%
Weet niet / geen mening	36%	39%	34%	33%	28%	30%
<b>Gebruikers:</b>						
Niet van toepassing: zou er nooit gebruik van maken naar deze luchthaven	19%	15%	15%	15%	15%	15%
Het is goed zoals het is	27%	27%	33%	33%	36%	31%
Het zou verbeterd moeten worden	26%	32%	35%	27%	27%	31%
Weet niet / geen mening	28%	26%	17%	25%	22%	24%



## Belang versus gebruik en waardering

Net als in voorgaande jaren is een extra analyse uitgevoerd waarbij is gekeken naar de antwoorden van de respondenten die het belangrijk vinden dat Rotterdam een eigen luchthaven heeft versus de antwoorden van de respondenten die dit niet belangrijk vinden of hier geen mening over hebben.

De resultaten zijn grotendeels vergelijkbaar met de resultaten van voorgaande jaren. Alleen bij het gebruik van andere luchthavens zien we, in tegenstelling tot voorgaande jaren, dit jaar wel een verschil tussen degenen die het wel en die het niet belangrijk vinden dan wel geen mening hebben.

### *Vakantiereizen*

Respondenten die een eigen luchthaven belangrijk vinden maken, net als voorgaande jaren, vaker gebruik van de luchthaven voor vakantiereizen (77% versus 35%). Zij zijn daarnaast vaker van mening dat er meer vakantiebestemmingen bij zouden mogen komen (51% versus 9%). Respondenten die een eigen luchthaven niet belangrijk vinden of hier geen mening over hebben zeggen juist vaker dat er minder bestemmingen zouden mogen zijn (22% versus 1%) of hebben er vaker geen mening over (36% versus 6%).

### *Zakelijke reizen*

Wat betreft zakelijke reizen is het verschil in gebruik van de luchthaven tussen de respondenten die het belangrijk vinden en zij die dit niet belangrijk vinden, of geen mening hebben, net als in voorgaande jaren minimaal (12% versus 3%). De 'voorstanders' van een eigen luchthaven geven wel weer aan dat er meer bestemmingen zouden mogen zijn (48% versus 17%). Bij de andere antwoorden zien we geen significante verschillen.

### *Gebruik andere luchthavens*

De 'voorstanders' van een eigen luchthaven maken vaker gebruik van andere luchthavens dan de respondenten die een eigen luchthaven niet belangrijk vinden of hier geen mening over hebben (81% versus 72%). In voorgaande jaren was het gebruik van andere luchthavens van beide groepen ongeveer gelijk.

### *Gebruik openbaar vervoer*

Het openbaar vervoer naar Rotterdam The Hague Airport is volgens de 'voorstanders' vaker goed zoals het is (28% versus 18%) of zou volgens hen vaker verbeterd kunnen worden (28% versus 15%). De andere groep respondenten geeft vaker aan nooit gebruik te maken van het openbaar vervoer als men naar RTHA zou gaan (30% versus 19%).

---

## Auteur

Vera van den Maagdenberg, Onderzoek en Business Intelligence Gemeente Rotterdam

## Datum

19-6-2023

## Meer informatie

Voor meer informatie: <http://www.onderzoek010.nl>

Vragen over deze feitenkaart mailt u naar [v.vandenmaagdenberg@rotterdam.nl](mailto:v.vandenmaagdenberg@rotterdam.nl).



**Gemeente  
Rotterdam**